

CaSecReporting bietet ein gestuftes Berichtssystem, von der 'Life-cycle-Betrachtung' des einzelnen Automaten, über die Betrachtung von Spielverbänden (Cluster) bis hin zur vollständigen Floor-Übersicht. Kennzahlen und ein Ampelsystem ermöglichen einen schnellen Überblick über sicherheitsrelevante Ereignisse im Berichtszeitraum. Ein spezieller 'One-click'-Tagesbericht bietet den schnellen Überblick für General- und Slot-Manager.

CaSecReporting nutzt die von der Automaten-Online-Datenbank bereitgestellten Daten. Das 'Casino Security Reporting System' verwendet die Werte eines Spieltages und ermittelt anhand von Kennzahlen und statistisch-mathematischen Berechnungen die sicherheitsrelevanten Informationen. Die Ergebnisse werden täglich und automatisch aufbereitet und mit Hilfe von Ampeln und mehrerer Berichtsstufen in managementtauglichen Berichten bereitgestellt.

Ziel: Life-cycle-orientierte Sicherheit

CaSec verbessert die Sicherheit im Automatenpiel. Dazu ist es erforderlich, die validierten Tagesdaten aus dem Automatenpiel mit Hilfe von Kennzahlen interpretierbar zu machen und automatisiert aufzubereiten. Die langfristige Betrachtung der Gewinnermittlung an den einzelnen Spielgeräten wird damit wesentlich erleichtert und anhand von statistisch ermittelten Erwartungskorridoren bewertbar und einschätzbar gemacht.

Mit Hilfe einer automatisierten Aufmerksamkeitslenkung werden die Berichte für das tägliche Business- und Slot-Management praktikabel gestaltet.

Die Integration der Berichte in das Sicherheitsmanagement eines ISMS wird durch CaSecReporting unterstützt. Damit wird Sicherheit und Wirtschaftlichkeit auch ganz praktisch erhöht.

CaSecReporting im Überblick

CaSecReporting ist ein flexibles und interaktives Sicherheitssystem für den Automatenaal. Dazu stehen Clustering, gemanagte Warn- und Alarmwerte sowie justierbare Ampel-Schaltungen für die Aufmerksamkeitslenkung zur Verfügung. Das Berichtswesen ist auf den Bedarf des Casinos anpassbar und umfasst unterschiedlich detaillierte Berichte, zugeschnitten auf verschiedene Funktionen. CaSecReporting arbeitet weitgehend vollautomatisiert und somit kosteneffizient. Der Kern ist die perioden- und Life-cycle-orientierte Sicherheitsanalyse auf der Basis von Tagewerten und Kennzahlen.

Integration von CaSecReporting in die Sicherheitsprozesse der Spielbank

CaSecReporting lässt sich nahtlos in die Sicherheitsprozesse der Spielbank integrieren, unterstützt die Definition der sicherheitsrelevanten Ereignisse und hilft, die erforderlichen Aktivitäten der Prozessbeteiligten zu organisieren.

Gestuftes Berichtssystem mit Aufmerksamkeitslenkung (Ampelschaltung)

CaSecReporting gliedert sich in mehrere Berichtsebenen, um ein managementorientiertes Sicherheitsreporting zu gewährleisten. Die oberste Ebene bildet der Automatenaalbericht (Floorbericht). Er vermittelt anhand von wichtigen Kennzahlen einen ersten Eindruck über die Gesamtsituation im Automatenaal in der Berichtsperiode. Die nächste Ebene bilden die Clusterberichte. Hier werden die Spielverbände und Jackpotsysteme betrachtet. Auf der dritten Berichtsebene liefert der Automatenbericht eine auf den Life-cycle bezogene Gesamtbetrachtung der Gewinnermittlung. In Verbindung mit den aktuellen Kennzahlenausprägungen des Berichtszeitraumes wird sofort eine erste Einschätzung und Bewertung der Sicherheit und Wirtschaftlichkeit des Spielgerätes ermöglicht.

Bezogen auf den einzelnen Automaten werden schließlich je Berichtsperiode Sicherheitstests durchgeführt und eine Automaten-Kurzbilanz zur Verfügung gestellt. Insbesondere durch diese Tests lassen sich Hinweise auf eventuelle Manipulationen gewinnen und zusammen mit den Informationen aus anderen Sicherheitssystemen zur Klärung verwenden. Die Berichte enthalten kontextsensitive Hinweise und Erläuterungen zur Interpretation der Ergebnisse und Warnhinweise. Als Schnittstelle zu einem ISMS besteht die Möglichkeit, konkrete Handlungsfolgen für das Sicherheitsmanagement zu hinterlegen.

Ergänzung durch CaSecLive

CaSecLive bereitet die Automatenendaten, welche vom Floorserver geliefert werden, zeitnah so auf, dass eine 'Live'-Überwachung des Automatenspiels möglich wird. Zudem werden Zählerüberläufe oder -sprünge dokumentiert.

Funktionen im Überblick

CaSecReporting

- Durch statistische Berechnung werden Erwartungskorridore ermittelt
- Life-cycle Betrachtung nach Kennzahlen je Automat
- Spielgeräte lassen sich zu Gruppen (Cluster) zusammenfassen (Jackpot-, Spielsysteme)
- Ein One-click-Tagesbericht bietet eine periodenbezogene tägliche Gesamtübersicht
- Ampeln erleichtern das Erkennen und die zielgerichtete Prüfung von sicherheitsrelevanten Ergebnissen
- CaSec läuft automatisiert und kosteneffizient
- Die Sicherheitsberichte werden über Web-Technologie standortunabhängig bereitgestellt

- Die mittel- und langfristige Entwicklung der statistisch gemessenen Ausschüttungsquote (AQ) wird täglich aktualisiert, graphisch dargestellt und damit leicht interpretierbar
- Eine aktuelle AQ-Messung jenseits der Warn- und Schwellenwerte verursacht eine entsprechende Ampelschaltung, moderiert durch die Höhe des negativen BSE

Vergleich der Kennzahlen

- Kennzahlen werden auch numerisch berichtet
- AQ (Ausschüttungsquote)
- Anzahl Spiele



- Zähler-BSE
- Die "theoretische" AQ wird laufend mit der statistisch ermittelten AQ verglichen
- Der Zähler-BSE wird mit der transaktionsbasierten BSE-Ermittlung (Zählung) verprobt und eventuelle Abweichungen werden ausgewiesen
- Die auf Perioden bezogenen Abweichungen werden gemessen und transparent berichtet
- Die Anzahl der Spiele wird bezogen auf den Life-cycle und ebenfalls für bestimmte Zeiträume ermittelt und berichtet

Konfigurationsdaten und Sicherheitstests

- Denomination
- Jackpot-Einbindung
- AQ-Einstellungen
- RAM-Clear
- Letzte Jackpot-Hits
- Letzte Systemänderung
- Zahlungsvergleich, Ausreißertest etc.

Konfiguration und Sicherheitsmanagement

- Definition des Gaming Floors
- Definition von EGM-Clustern
- Definition von Spielverbänden und Systemen für das Sicherheitsmonitoring
- Konfiguration der Sensitivität von Testverfahren (je Automat oder Automatengruppe)
- Parametrisierung der statistisch-mathematischen Analysen für einzelne Automaten oder Automatengruppen
- Anpassung von Schwellen- und Alarmwerten auf Ebene des einzelnen Automaten oder einer Automatengruppe
- Steuerung der Informationsbereitstellung

Monitoring der Gewinnermittlung

- Kumulierte zählerbasierte Auswertung der Gewinnermittlung (AQ)
- Die Auszahlungsquote wird bezogen auf den Life-cycle des Automaten bzw. des Spielsystems oder Clusters gemessen und ein Korridor für die Erwartungswerte berechnet
- Mit Hilfe statistischer Verfahren werden Abweichungen von den Erwartungswerten ermittelt und Warnungen berichtet

Sicherheitsberichte

- Automatenaalbericht - Floorbericht
 - Aggregierte Darstellung aller Automaten
 - Betriebs- und Konfigurationsdaten der Cluster
 - Betriebsdaten des gesamten Floors
 - Informationen zur Wirtschaftlichkeit des Floors mit periodischer Ertragsermittlung (Tag, Monat, Jahr)
- Clusterbericht
 - Auswertung einer Automatengruppe
 - Auswertung progressiver Jackpots
 - Berechnung über aggregierte Einzeldaten
- Automatenbericht
 - Abweichungsanalyse des Gewinnermittlungsverhaltens (visualisiert mit Verlaufsgrafik zur realen AQ)
 - Darstellung der wichtigsten Betriebsdaten
 - Konfigurationsdaten als Interpretationshilfe
 - Tests und Prüfungen in Bezug auf Schadensszenarien