

*CaSecLive unterstützt die Sicherheitsüberwachung des AutomatenSaals. Die Automatenzähler werden laufend auf ihre Konsistenz geprüft. Konfigurierbare Sicherheitsprüfungen ermitteln Auffälligkeiten in Bezug auf Einzahlungen, Auszahlungen und die Gewinnermittlung. Fehler und Hinweise auf Manipulationsversuche werden zeitnah erkannt und einzelnen Automaten auch visuell zugeordnet.*

Die Spielgeräte und Cash-Automaten im Spielsaal liefern Daten, die direkt über den Floorserver erfasst und durch CaSecLive als 'Casino Security Live Monitor' für eine unabhängige, kostengünstige und zeitnahe Überwachung des AutomatenSpiels genutzt werden.

Mittels einer Meter-Konsistenzprüfung und weiteren Sicherheitschecks lässt sich frühzeitig erkennen, ob ein Spielgerät nicht wie erwartet funktioniert oder Anhaltspunkte für mögliche Manipulationsszenarien vorliegen.

### **Ziel: Laufende Sicherheitsprüfung**

Die Auswertung der AutomatenDaten erfolgt in kurzen, regelmäßigen Abständen (in der Regel 10 Minuten). Auffälligkeiten in Bezug auf die Zählerkonsistenz oder die Ergebnisse der Sicherheitstests werden ermittelt und unmittelbar angezeigt.

Ein graphisches Informationsfenster zeigt die Visualisierung des AutomatenSaals mit der Darstellung der Automaten, der Jackpotverbünde, Spielsysteme und anderen Objekten (Localizer). Animierte Warnhinweise (rote und gelbe Ampeln) sind dem Automaten und seinem Standort zugeordnet. Ein zusätzliches Warnfenster informiert über die genauen Zählerstände und liefert die Ergebnisse in der jeweiligen Landeswährung.

Neben der umfassenden Konsistenzprüfung des Zählersystems werden auch an Schwellenwerten orientierte Tests der Ein- und Auszahlungen an den Automaten durchgeführt. Die laufende Prüfung und Ermittlung von eventuellen Abweichungen der Auszahlungsquote von dem ebenfalls laufend (10-Minuten-Inkrement) statistisch-mathematisch ermittelten Erwartungskorridor erweitert die Sicherheitsbetrachtung.

Die Ergebnisse werden in das 'Red-Log' geschrieben und damit für die sofortige oder spätere Analyse festgehalten. Alarmlinien lassen sich deaktivieren. Ergebnisse bleiben erhalten und das System bleibt jederzeit aktiv.

CaSecLive erstellt am Ende eines jeden Berichtstages basierend auf den Rohdaten Tageswerte für alle Spielautomaten. Unter Verwendung dieser Werte wird zu Beginn eines neuen Spieltages ein 2 Tage-Konsistenztest durchgeführt. Damit werden Veränderungen (etwa durch Wartungsarbeiten

oder Testspiele) erkennbar und können geklärt werden. Zudem bildet das Tagesinkrement der Rohdaten die Grundlage für den CaSecLive-Inkonsistenzbericht. Die Validierung wird damit beschleunigt und transparenter.

### **Individuelle Sicherheitsparameter je Automat**

Die für die Sicherheitsprüfungen in CaSecLive verwendeten Werte (Parameter) können global, damit für sämtliche Automaten eingestellt und verwaltet werden. Alternativ besteht die Möglichkeit, die Parameter je Automat oder AutomatenGruppe einzustellen und damit auf unterschiedliche Bespielung (z.B. Multiroulette) und Risikoprofile (einzelne EGMs) Rücksicht zu nehmen.

### **EGM-Tracking**

Das optionale CaSecLive-Modul 'EGM-Tracking' unterstützt die Umsetzung von Responsible Gaming sowie Maßnahmen im Rahmen des Sozialkonzeptes. Es ermöglicht die Überwachung einzelner Glücksspielautomaten in frei wählbaren Zeitfenstern. Per Knopfdruck lässt sich die Überwachung der auflaufenden Werte (u.a. Einzahlungen, Auszahlungen, Gewinnermittlung, Quote) eines oder mehrerer Automaten starten. Nach Beendigung der Trackings können auf Wunsch ein Bericht generiert und weitere Aktionen initiiert werden.

### **Flexibler Floorplan Designer / Localizer**

Der Floorplan Designer ermöglicht die einfache und schnelle graphische Abbildung des AutomatenSaales. Per Drag und Drop können Automaten, Jackpots, und andere Objekte sowie Einrichtungsgegenstände im Saalplan dargestellt werden. Der Saalplan kann jederzeit verändert und an die realen Gegebenheiten angepasst werden.

### **CaSecLive - Schnittstelle zu CaSecReporting**

CaSecLive bereitet die AutomatenDaten so auf, dass diese direkt von CaSecReporting zur Erstellung von weiteren Berichten verwendet werden können.

CaSecReporting ist ein Reporting-System, welches übersichtliche, tagesaktuelle Reports für den Floor, für Gruppen (Cluster) und Einzelautomaten bereitstellt.

## Funktionen im Überblick

### CaSecLive

- Überwachung des Automatenzimmers mit Hilfe zeitnaher Analysen der Automaten-Zählerdaten
- Übersichtliche grafische Benutzeroberfläche
- Tabs für schnellen Wechsel zwischen den verschiedenen Ansichten
- Benachrichtigung/Alarmierung mit Hilfe von Warndialogen und Ton-Wiedergabe (abschaltbar)
- Aufbereitung und Export der Daten (bspw. nach Excel) für weitere Verwendung
- CaSecLive Inkonsistenzbericht (nicht validierte Rohdaten)



Abb.: CaSecLive – Live Monitor: Security Localizer, Security Checks

### Live Monitor

- Anzeige des Saales
- Anzeige der Automaten, Jackpots und andere Objekte sowie Einrichtungsgegenstände
- Benachrichtigung und Alarmierung bei Fehlern, Auffälligkeiten und Hinweisen auf eventuelle Manipulationsversuche
- Anzeige von animierten Warnsymbolen direkt über dem betroffenen Automaten
- ToolTips zeigen Base-/Slot-Zuordnungen und weitere Daten des Automaten an

### Red log

- Tabelle enthält alle Zählerdaten von Automaten, die in der Analyse während der Betriebszeit Auffälligkeiten zeigten
- Dient der Ermittlung fehlerhafter/ manipulationsgefährdeter Automaten
- Dauerhaftes Vorhalten von Loggingdaten zur späteren Analyse

### 2 Tage-Konsistenztest

- Am Ende eines Tages wird ein Tagesinkrement gebildet
- Zu Beginn des neuen Spieltages wird ein 2-Tage-Konsistenztest durchgeführt
- Zählerüberläufe und -sprünge werden nachvollziehbar Schnittstelle zu CaSecReporting

### Security Checks

- Zählerkonsistenztest über den gesamten Überwachungszeitraum (kumulativ, i.d.R. des Spieltages) und je Überwachungsintervall (inkrementell)
- Grenzwertest: Auffällig hohe Aufbuchungen bei Coins, Bills und Cashless
- AQ-Test, laufende inkrementelle statistisch-mathematische Überwachung der Gewinnermittlung

### Einstellungen

- Globale und individuelle Programmeinstellungen
- Konfiguration der Tests und Prüfungen je Automat oder Automatengruppe
- Parametrisierung der statistisch-mathematischen Analysen für einzelne Automaten oder Automatengruppen
- Anpassung von Schwellen- und Alarmwerten auf Ebene des einzelnen Automaten oder einer Automaten-gruppe
- De-/Aktivierung von Warntönen

### Saalplan Design

- Erstellung und Editierung des Saalplans
- Größe des Saalplans beliebig änderbar
- Objekte können per Drag und Drop verortet werden
  - Bases in verschiedenen Größen
  - Text-Label
  - Flächen variabler Größe um Wände, Räume etc. abbilden zu können
  - Weitere Standardelemente (Jackpots etc.)
- Objekte können frei innerhalb des Saalplans verschoben, editiert sowie gelöscht werden
- Nicht zugeordnete Bases können aus einer Auswahlliste übernommen werden
- Die zugehörigen Automaten werden von CaSecLive automatisch logisch verknüpft

### Hilfe

- Erläuterung der Einstellungen
- Erläuterung der Warnhinweise
- Hinweise zu möglichen Sicherheitsmaßnahmen, je nach Auffälligkeit

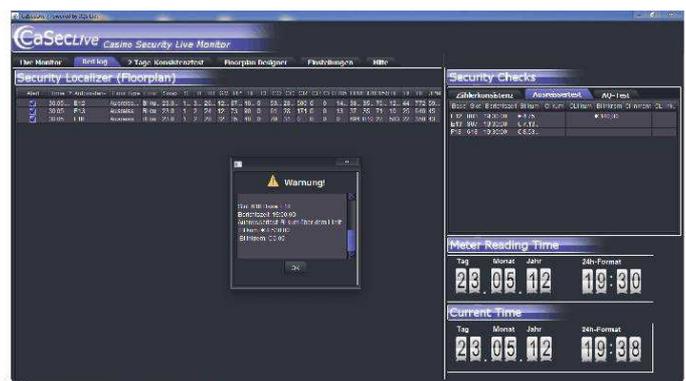


Abb.: CaSecLive – Red log, Warndialog